

**SURVEY LAYANAN KEPEGAWAIAN TAHUN 2021**  
**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA**

#	Judul Heading	Nilai Data
1	Persyaratan	3.51
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.43
3	Waktu Penyelesaian	3.34
4	Biaya/Tarif	3.83
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.48
6	Kompetensi Pelaksana	3.49
7	Perilaku Pelaksana	3.53
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.86
9	Sarana dan Prasarana	3.68