

**SURVEY LAYANAN KEPEGAWAIAN TAHUN 2021**  
**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA**

| # | Judul Heading                           | Nilai Data |
|---|---|------------|
| 1 | Persyaratan                             | 3.51       |
| 2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur          | 3.43       |
| 3 | Waktu Penyelesaian                      | 3.34       |
| 4 | Biaya/Tarif                             | 3.83       |
| 5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan      | 3.48       |
| 6 | Kompetensi Pelaksana                    | 3.49       |
| 7 | Perilaku Pelaksana                      | 3.53       |
| 8 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 3.86       |
| 9 | Sarana dan Prasarana                    | 3.68       |