



KONSELING PEGAWAI



**UPT. PUSAT PENILAIAN KOMPETENSI PEGAWAI
BADAN KEPEGAWAIAAN DAERAH
PROVINSI DKI JAKARTA**

DASAR HUKUM

1



**PERATURAN PEMERINTAH NO.30 TAHUN 2019
TENTANG PENILAIAN KINERJA PNS**

**PERATURAN PEMERINTAH NO. 42 TAHUN 2004
TENTANG PEMBINAAN JIWA DAN KODE ETIK PNS**

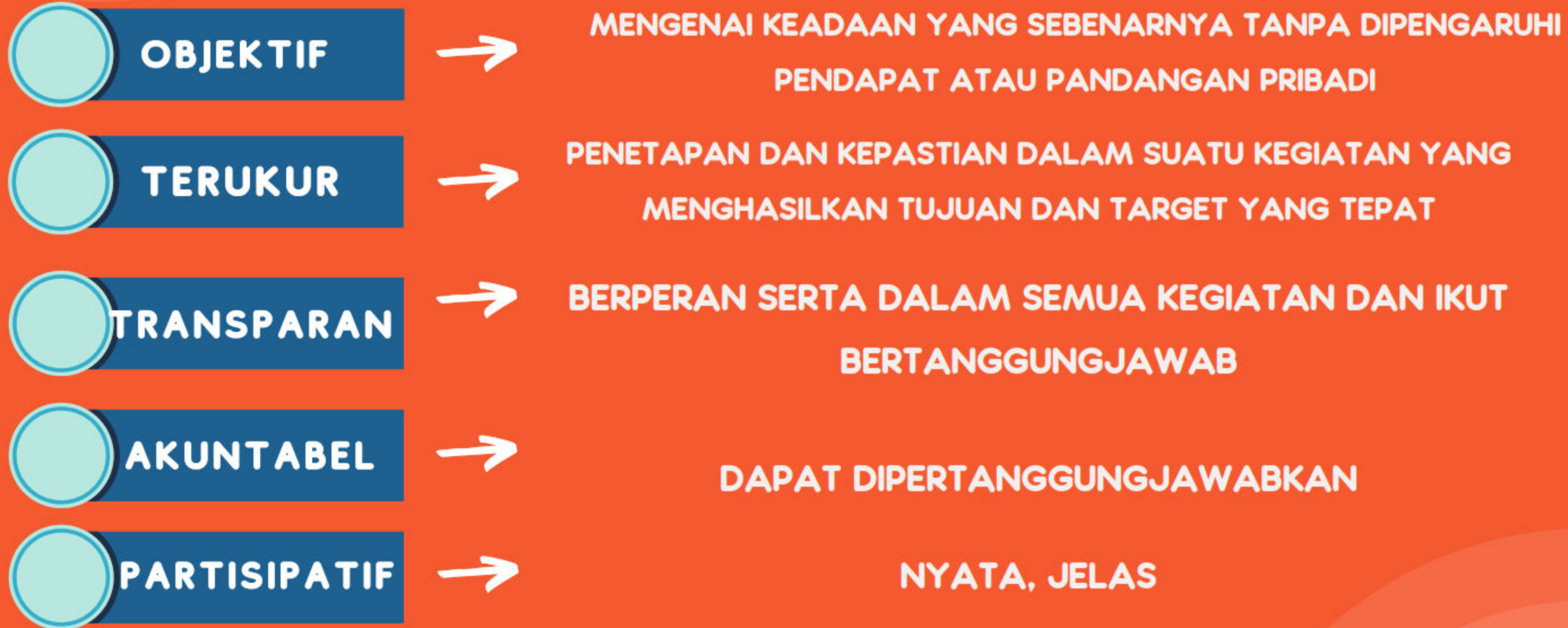
KONSELING PEGAWAI

Diperuntukkan bagi pegawai yang mempunyai permasalahan perilaku kerja yang dapat memperngaruhi pemcapaian target kinerja

Proses untuk melakukan identifikasi dan membantu penyelesaian masalah perilaku kinerja yang dihadapi PNS dalam mencapai target kinerja.

PRINSIP PELAKSANAAN KONSELING

3



TUJUAN KONSELING



MEMBINA KARAKTER WATAK

suatu upaya untuk membangun dan membentuk akhlak dan budi pekerti seseorang menjadi baik



MENDORONG ETOS KERJA

mendorong seseorang untuk memiliki sikap agar lebih giat dalam meningkatkan tugas dan tanggung jawab dalam bekerja



MENUMBUHKAN DAN MENINGKATKAN SEMANGAT

mendorong seseorang untuk memiliki semangat yang tinggi dalam menjalani hidup baik sebagai manusia biasa terkhusus sebagai

KAPAN DIPERLUKAN KONSELING?

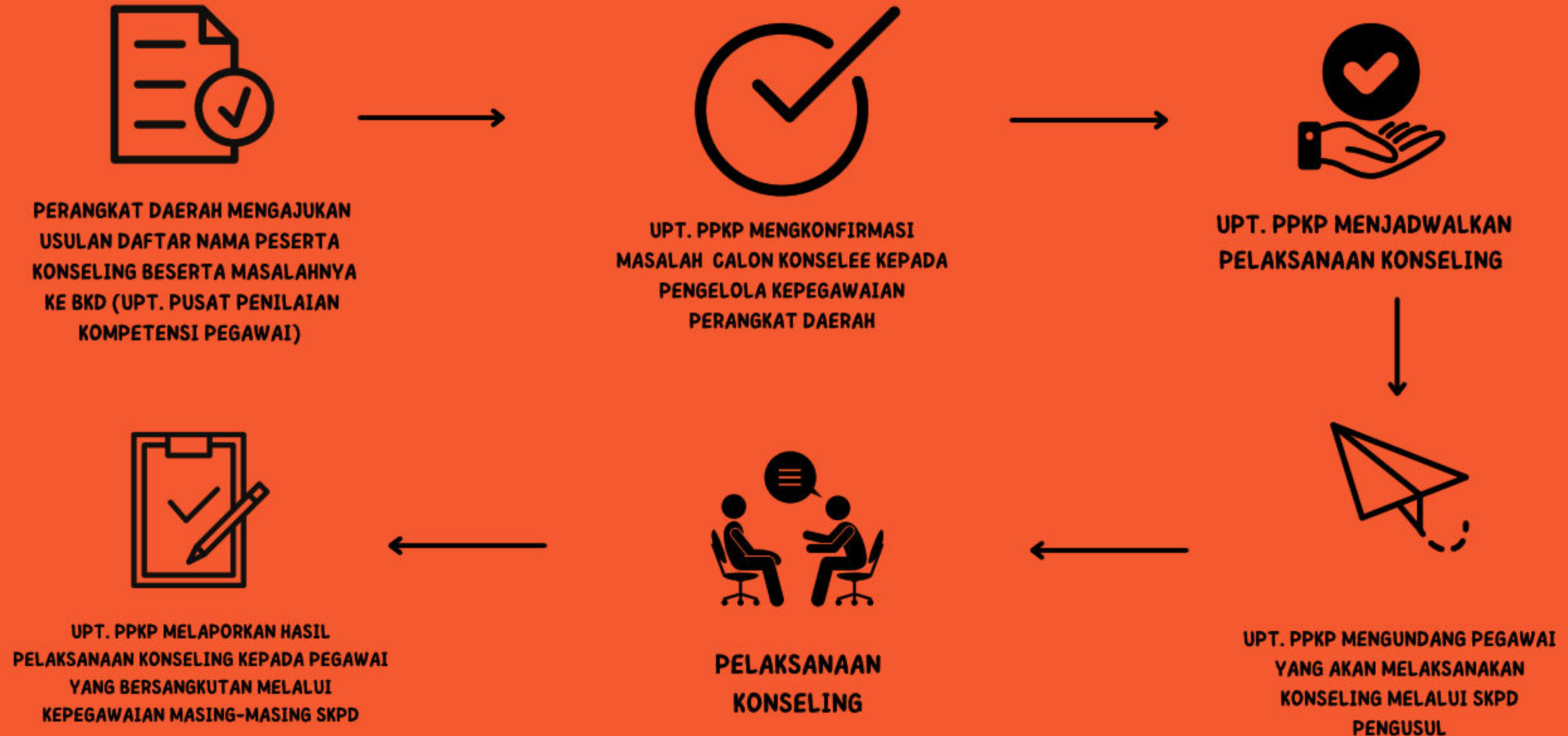
5

- Kinerja menurun, sebelumnya pernah menunjukkan kinerja bagus tetapi belakangan mengalami penurunan
- Pegawai menghindar ketika mendapat tugas
- Pegawai bimbang dengan kemampuannya
- Pegawai mengalami kegagalan
- Pegawai memiliki masalah pribadi, kadang berpengaruh pada kinerja
- Sering tidak hadir kerja (absen)
- Bertingkah laku aneh, berbeda dari biasanya
- Tampak letih, lesu, tidak bersemangat
- Sering melakukan kesalahan
- Bersikap negatif kepada pekerjaan, rekan dan atasan

Pada Umumnya Penyebab masalahnya karena:

- Konflik interpersonal dengan rekan kerja atau atasan
- Masalah jalur karir yang kurang jelas
- Ketidaksesuaian antara minat, keahlian dan pekerjaan
- Merasa kurang diperlakukan secara adil
- Masalah pribadi/keluarga
- Masalah eksistensial/traumatik

ALUR PELAYANAN KONSELING



LAYANAN KONSELING

UPT. PUSAT PENILAIAN KOMPETENSI PEGAWAI BKD PROVINSI DKI JAKARTA

8



GEDUNG BALAIKOTA BLOK G LANTAI 21
JL. MEDAN MERDEKA SELATAN NO.8-9 JAKARTA PUSAT



3823432, 3823032, 081231237853



3823432



ppkpbkd@jakarta.go.id

tu.ppkpbkd@gmail.com